

怀化市工程建设投标保证保险 投保人（投标人）操作手册

版本号：HNHH20200924V1.0

目 录

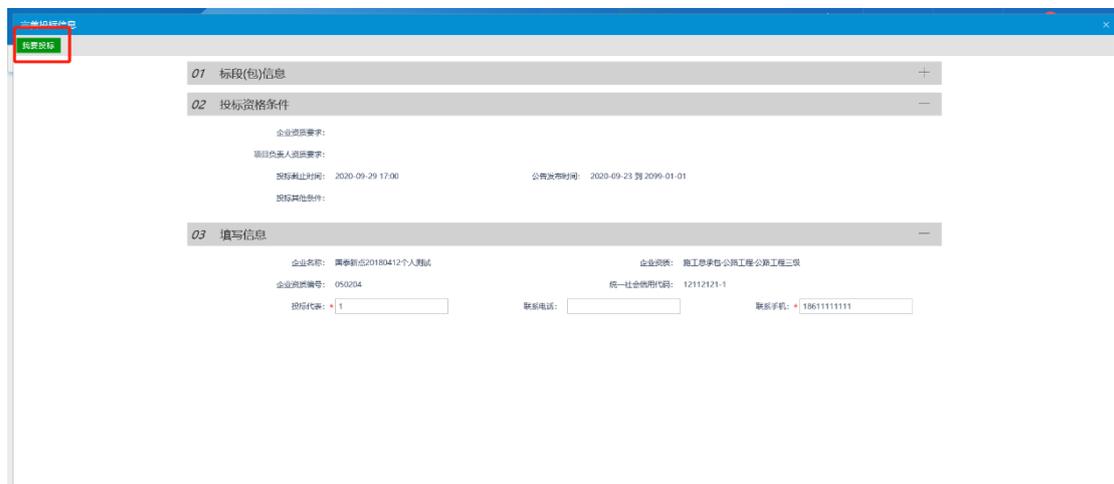
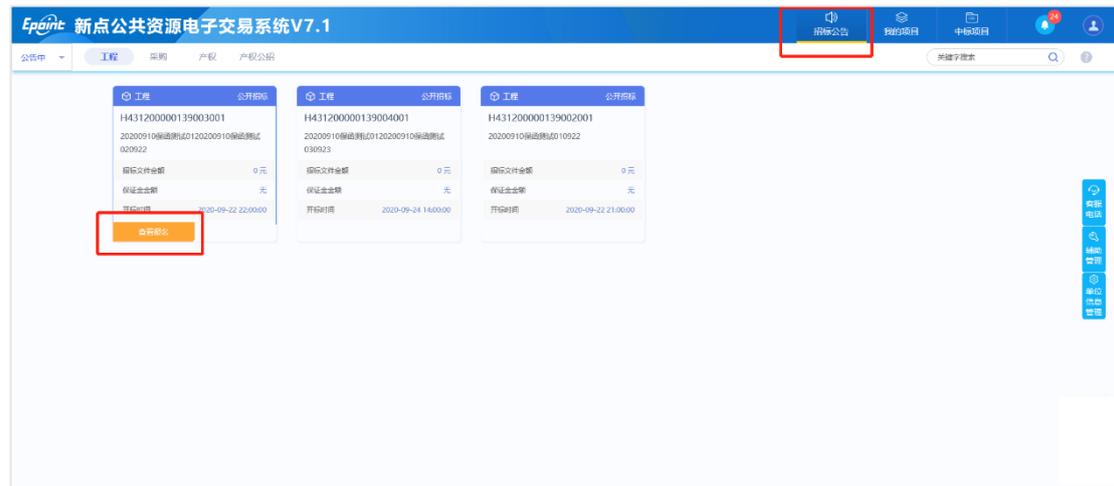
第一章 投保操作流程	1
第一节 投标报名	1
第二节 选择保证金缴纳方式	2
第三节 缴纳保费	6
第四节 下载保单	7
第二章 退保操作流程	8
第一节 退保规则	8
第二节 申请退保	8
第三节 提交审核	10
第三章 发票申请流程	11
第一节 申请发票	11
第二节 填写发票信息	12
第三节 查看发票信息	12

第一章 投保操作流程

第一节 投标报名

投标人登录怀化市公共资源交易平台，点击【立即登录】，完成项目投标报名，点击【我要投标】。

Epoint 新点电子招投标交易平台

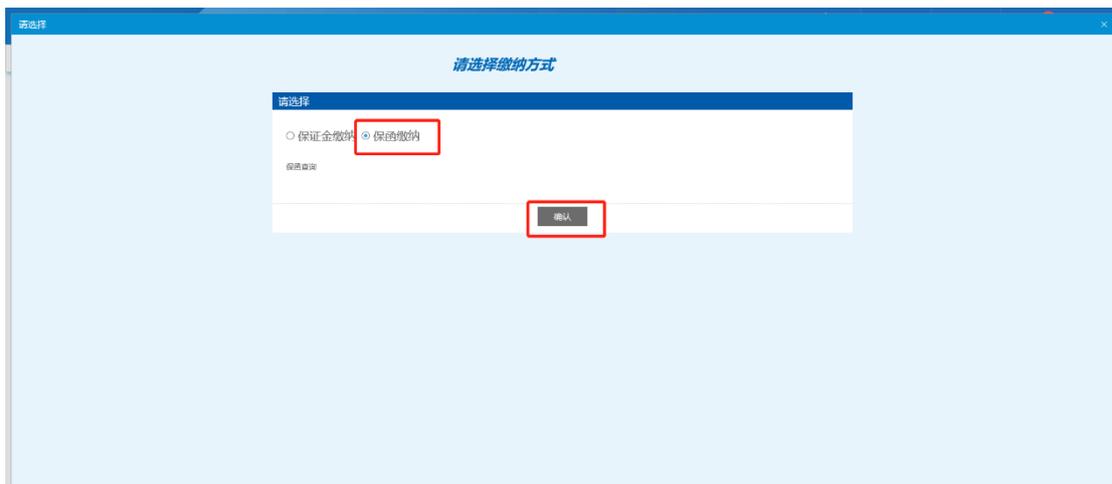


第二节 选择保证金缴纳方式

在项目管理中，选择【投标保证金】。



选择【保函缴纳】，点击【确认】。

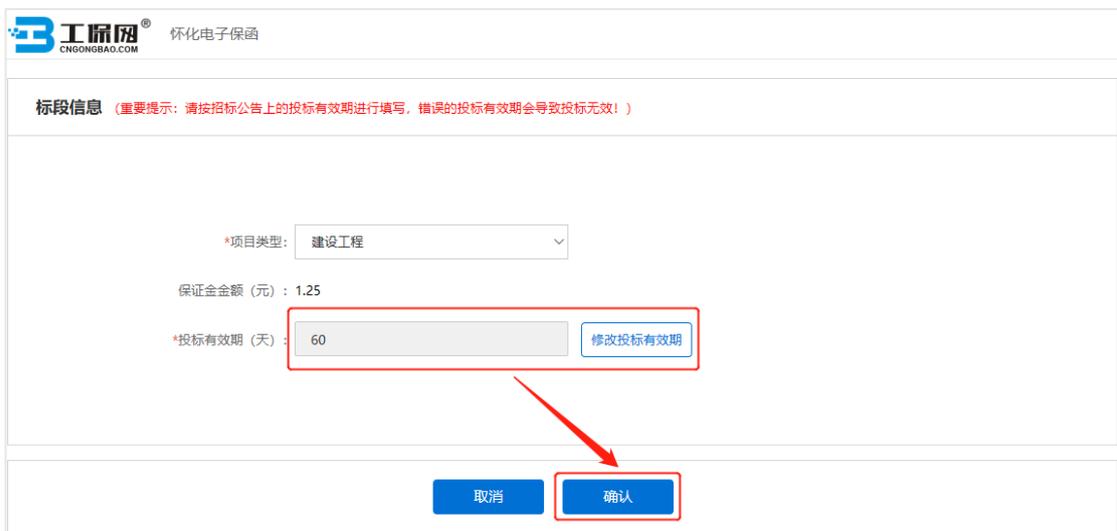


进入交易中心金融服务平台，选择【CA 登录】，点击【我的投标保函】-【立即申请】，选择项目标段。

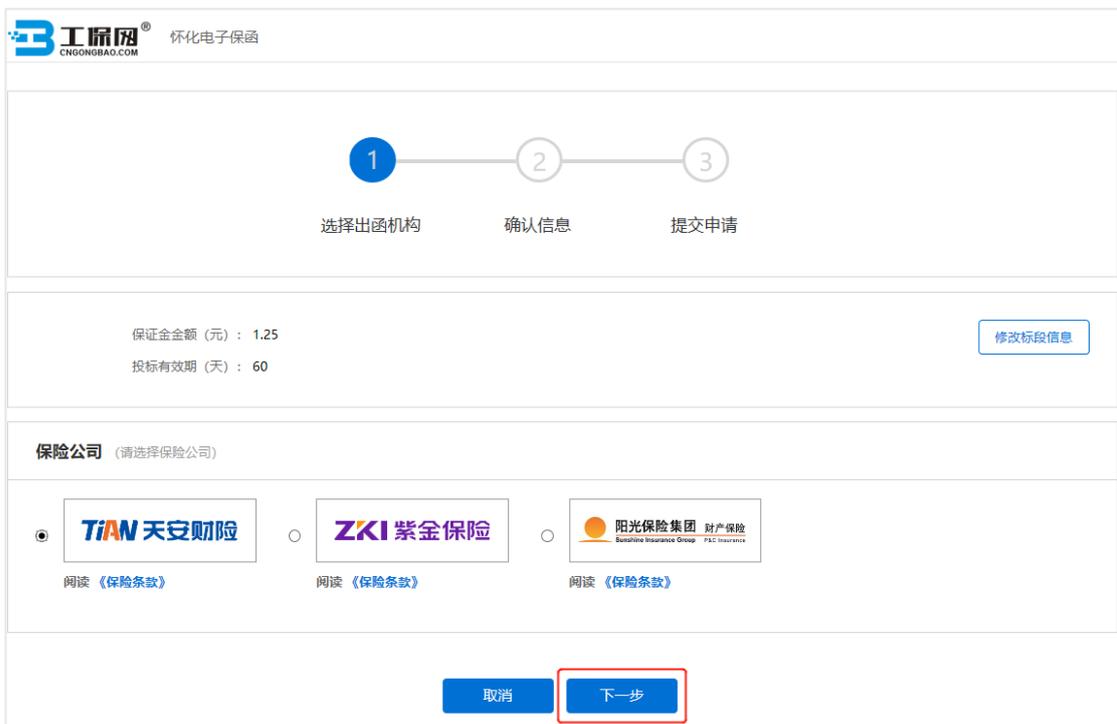




选择【工保网】，填写投标有效期（从招标文件上获取），点击【确认】。



用户选择保险公司，点击【下一步】。



点击【我已阅读投保须知并同意授权】，填写相关投保信息，点击【确认投保】。

工标网® 怀化电子保函
CNGONGBAO.COM

1 — 2 — 3

阅读投保须知

请各投标人务必仔细阅读以下条款，并认真对待：

一、本平台是为企业投保和保险公司承保提供供需信息沟通以及与保险有关的辅助信息服务的网络平台。投保人支付的保费将直接支付至保险公司账户，平台不收取投保人的任何费用。承保、出单、理赔、退保、开具发票等保险业务由保险公司提供。

二、请您在投保前务必仔细阅读保险条款和特别约定，特别关注 保险责任、责任免除、投保人及被保险人义务、赔偿处理等内容。投保后相关内容若发生变动，请线下与保险公司取得联系并及时通知保险公司。

三、请您在投保前务必仔细阅读以下文件，并认真对待：

- (一)《XX市工程建设投标保证金投保人（投标人）操作手册》 [附件下载](#)
- (二)《XX市工程建设投标保证金承保、退保、理赔规则标准》 [附件下载](#)
- (三)《保险公司特别约定》 [附件下载](#)
- (三)《投保授权书》 [附件下载](#)

四、投标保证金电子保单由保险公司提供，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。

五、请您于投保项目《招标文件》规定的“投标保证金缴纳截止时间”前完成保费支付，否则投保无效。

六、发票申请操作详见《XX市工程建设投标保证金投保人（投标人）操作手册》。

七、退保申请操作详见《XX市工程建设投标保证金承保、退保、理赔规则标准》和《XX市工程建设投标保证金投保人（投标人）操作手册》。

我已阅读并同意投保须知

[不同意，取消投保](#) [我已阅读投保须知并同意](#)

阅读《投保须知》

标段信息

项目类型：建
保证金金额（元）：1.2
投标有效期（天）：60

保险产品

保函类型：保
保险公司：阅

投标人信息

投标人名称：张丽君
投标人统一社会信用代码：

验证信息

*手机号码： (请正确填写常用手机号)

*验证码： 

*手机验证码： [获取手机验证码](#)

应付保费：¥ 0.01

应付金额总计： **¥ 0.01**

[上一步](#) [确认投保](#)

客服电话 400-800-5100

第三节 缴纳保费

系统审核通过后，点击【立即支付】。（建议在保证金缴纳截止日期前 24 小时支付）

 怀化电子保函

订单编号: 20199104312002020092309273263655 下单时间: 2020-09-23 09:27:33

待支付 立即支付

! 请尽快完成投保订单费用支付，若您的支付时间超出保证金缴纳截止时间会产生无效投标!

投保进度

1 — 2 — 3 — 4

提交订单 投保审核 付款成功 投保成功

2020-09-23 09:27:33 2020-09-23 09:42:54

投保信息

项目类型: 建设工程

保险金额: 1.25元

投标有效期: 60天

保险公司: 天安财产保险股份有限公司



保函类型: 保证保险

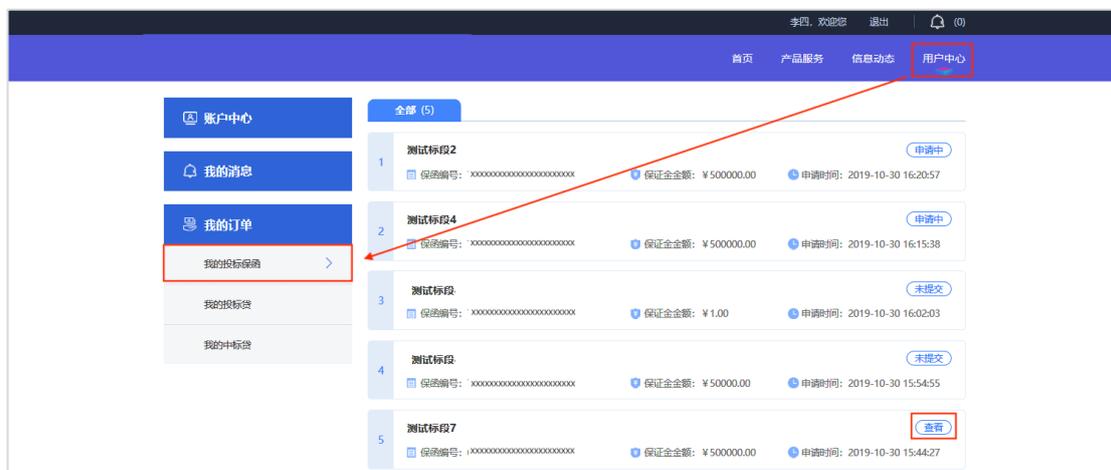
投保人: 张丽君

手机号码: 182****5247

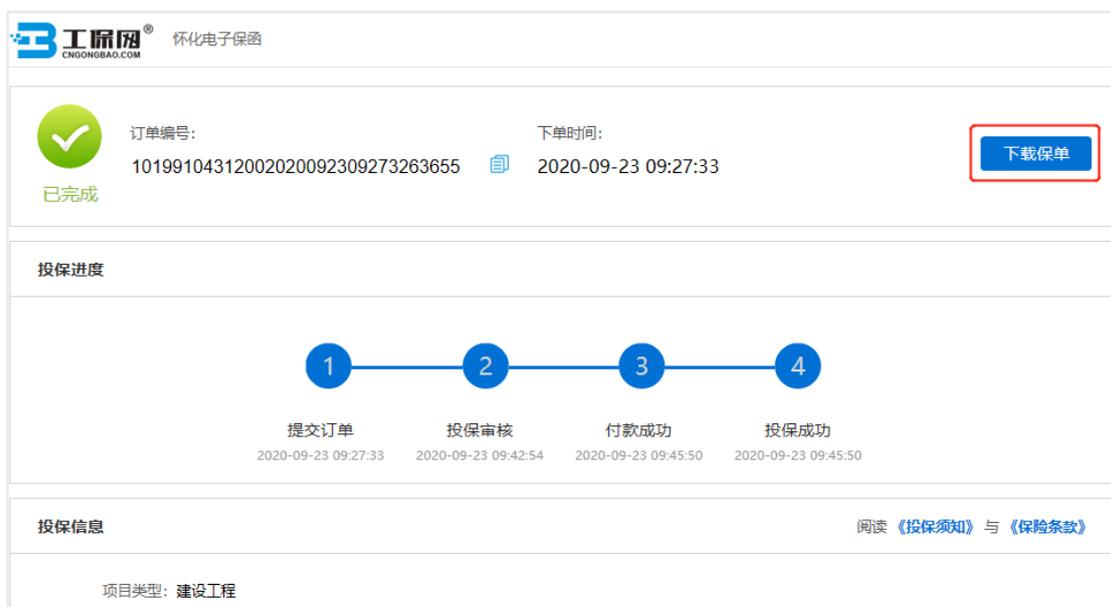
[阅读《投保须知》与《保险条款》](#)

第四节 下载保单

在开标后，用户可在【用户中心】-【我的订单】选择【我的投保函】，根据对应的标段信息点击【查看】。



进入订单详情页后，点击【下载保单】下载解密保单。



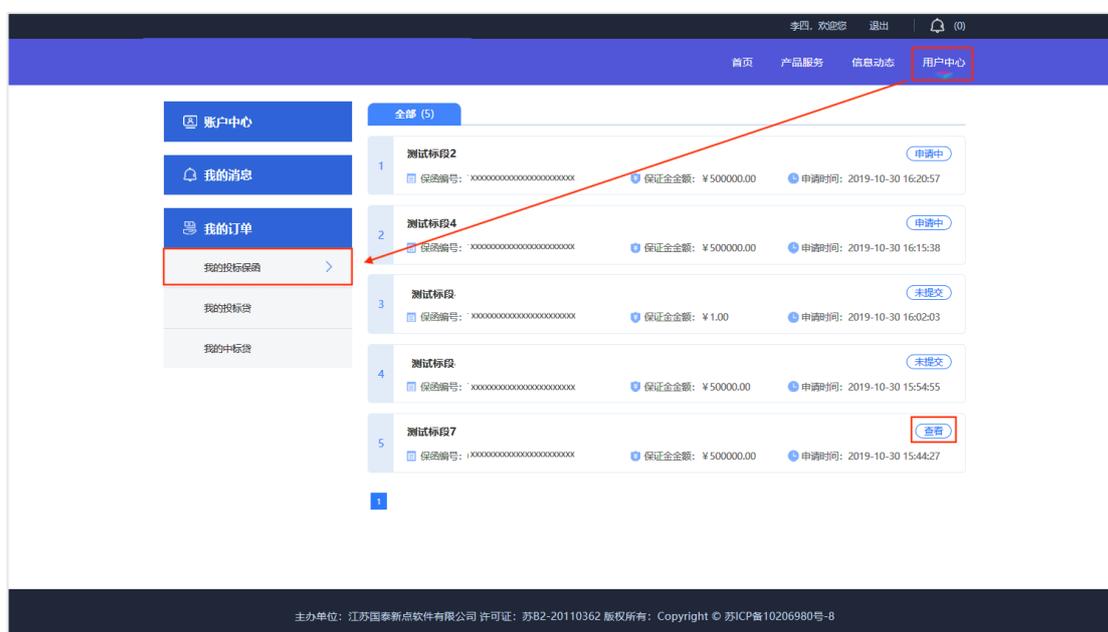
第二章 退保操作流程

第一节 退保规则

- 1.开标前投保人放弃投保或项目发生中止、暂停的，可进行退保；
- 2.开标前项目发生流标、终止的，可进行退保；
- 3.开标后项目发生流标的，可进行退保；
- 4.除上述 3 种情形外均不予退保。

第二节 申请退保

开标前投保人放弃投保的，请在投保成功页面点击【申请退保】。



工保网 怀化电子保函 CNGONGBAO.COM

 订单编号: 10199104312002020092309273263655 下单时间: 2020-09-23 09:27:33 申请退保

 重要说明: 项目标段开标后, 支持在线申请发票!

投保进度



投保信息 阅读 [《投保须知》](#) 与 [《保险条款》](#)

项目类型: 建设工程
 保险金额: 1.25元
 投标有效期: 60天
 保险公司: 天安财产保险股份有限公司

 保函类型: 保证保险
 投保人: 张丽君
 手机号码: 182****5247

当项目发生异常时, 支付宝、微信支付保费的, 支持原路退回;
 网银支付保费的用户须在投保情况页面点击【完善退保账户信息】。

投保情况

保单号	保险公司	保单状态	操作
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	xxx.财产保	退保审核	查看 填写退保账户信息

完善退费账户信息 ×

*银行账号:

*开户行名称:

*验证码: 

*手机验证码: (您投保时使用的手机号码为:137*****219)
 获取手机验证码

取消
确认申请

第三节 提交审核

提交退保信息后,经过保险公司审核,进行退款,退款完成后显示退保成功。



等待审核

业务流水号:
1234567890ABC45678901234567XXXX

下单时间:
20XX-XX-XX 17:09:35

投保进度



1 提交订单 20XX-XX-XX 17:09:35

2 投保审核

3 付款成功

4 投保成功

投保信息 [阅读《投保须知》与《保险条款》](#)

保险公司: XX保险公司

保险类型: 工程投标保证保险

投保人: XX建筑企业有限公司

保险金额: XX,XXX元



退保完成

保单号:
1234567890ABC45678901234567XXXX

下单时间:
20XX-XX-XX 17:09:35

退保进度 [阅读《投保须知》与《保险条款》](#)



1 提交退保审核 20XX-XX-XX 17:09:35

2 退保审核 20XX-XX-XX 17:09:35

3 等待退款 20XX-XX-XX 17:09:35

4 退保完成 20XX-XX-XX 17:09:35

退保信息

银行账号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

开户行: XX银行XX分行XX支行

退保理由: 投标人自行发起退保

投保信息

保险公司: XX保险公司

保单号: 387377631799399012332XXXX

保险类型: 工程投标保证保险

投保人: XX建筑企业有限公司

保险金额: XX,XXX,XXX元

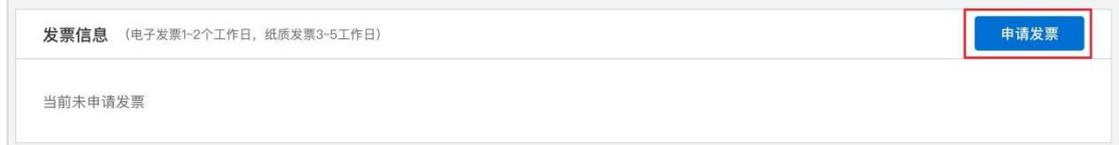
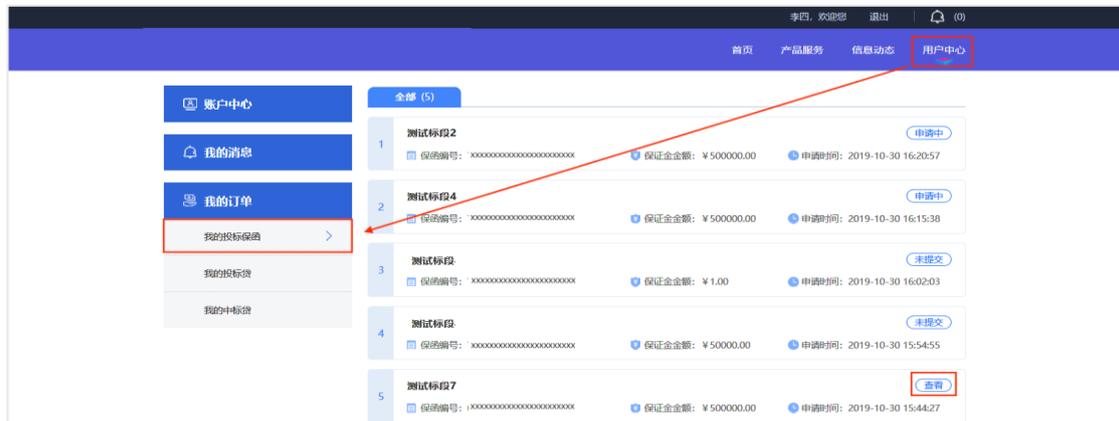
保险期限: 自20XX-XX-XX零时起至 20XX-XX-XX二十四时止 (保险生效日期详见电子保单中“特别约定”说明)

保费: XX,XXX元

第三章 发票申请流程

第一节 申请发票

在开标后，投保人进入订单详情页，点击【申请发票】。



第二节 填写发票信息

电子发票只支持普通发票，纸质发票可以选择增值税普通发票和增值税专用发票。

The image shows three sequential screenshots of the 'Apply Invoice' (申请发票) form. Each window has a blue header with the title and a close button. The form is divided into sections for invoice information, invoice type, invoice header, and recipient information. The first screenshot shows the 'Invoice Information' section with 'General Invoice (Paper)' selected. The second screenshot shows the 'Invoice Type' section with 'General Invoice (Paper)' and 'Value-added Tax General Invoice' selected. The third screenshot shows the 'Invoice Type' section with 'General Invoice (Paper)' and 'Value-added Tax Special Invoice' selected. All screenshots have 'Cancel' and 'Confirm Application' buttons at the bottom.

第三节 查看发票信息

申请后，电子发票在订单详情页点击【下载发票】；纸质发票寄送后在订单详情页显示【发票及收件信息】。

The image shows a screenshot of the order details page. At the top, there is a green checkmark icon and the text '投保完成' (Insurance Completed). Below this, there are fields for 'Business Flow Number' (业务流水号: 1234567890ABC45678901234567XXXX) and 'Order Time' (下单时间: 20XX-XX-XX 17:09:35), along with a 'Download Order' (下载保单) button. The 'Insurance Progress' (投保进度) section shows a four-step process: 1. Submit Order (提交订单), 2. Insurance Review (投保审核), 3. Payment Successful (付款成功), and 4. Insurance Successful (投保成功). The 'Insurance Information' (投保信息) section includes details like 'Insurance Company' (XX保险公司), 'Policy Number' (XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX), 'Insurance Type' (工程投标保证金), 'Insurer' (XX建筑企业有限公司), 'Insured' (XX有限公司), 'Project Name' (XX项目), 'Insurance Amount' (XX,XXX元), and 'Insurance Period' (自20XX-XX-XX零时起至20XX-XX-XX二十四时止). A red arrow points to a 'Download Invoice' (下载发票) button in the 'Invoice Information' (发票信息) section at the bottom. The 'Invoice Information' section also includes details like 'Invoice Type' (电子发票(增值税普通发票)), 'Invoice Header' (XX公司), 'Taxpayer ID' (383871720309980XXXX), and 'Email' (XXXXXXXXXX@XX.com).



业务流水号:
1234567890ABC45678901234567XXXX

下单时间:
20XX-XX-XX 17:09:35

下载保单

投保进度



投保信息

阅读《投保须知》与《保险条款》

保险公司: XX保险公司



保单号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

保险类型: 工程投标保证金

投保人: XX建筑企业有限公司

被保险人: XX有限公司

项目名称: XX项目

保险金额: XX,XXX元

保险期限: 自20XX-XX-XX零时起 至 20XX-XX-XX二十四时止 (保险生效日期详见电子保单中“特别约定”说明)

发票信息 (电子发票1-2个工作日, 纸质发票3-5工作日)

收件信息

发票类型: 纸质发票 (增值税专用发票)

发票抬头: XX公司

纳税人识别号: 383871720309980XXXX

注册地址: 地址

联系电话: 1376164XXXX

开户行: XXXX银行XXXX支行

开户账号: 200293837471XXXX

查看收件信息



收件人: XXX

联系电话: 1376164XXXX

联系地址: XX省XX市XX区保险科技产业园XX座
XX层

快递公司: XXXX快递

快递单号: 31284374001082XXXX